Responsible Disclosure

Bij Speelleercentrum De Oversteek vinden wij de veiligheid van onze leerlingen, medewerkers en onze ICT-systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorgvuldigheid kan het voorkomen dat er een zwakke plek (kwetsbaarheid) in onze website of systemen zit.

Als u een beveiligingsprobleem ontdekt, vragen wij u dit direct aan ons te melden. Wij werken graag met u samen om de situatie zo snel mogelijk op te lossen.

Wat wij u vragen:

- **Meld uw bevindingen zo snel mogelijk:** Stuur een e-mail naar info@oversteekliempde.nl, i.verbeet@oversteekliempde.nl of a.devries@oversteekliempde.nl
- **Geef voldoende informatie:** Help ons het probleem te begrijpen en te reproduceren. Deel bijvoorbeeld de exacte URL, IP-adressen, screenshots of stappen die u heeft gezet.
- **Misbruik het lek niet:** Bekijk of download niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk is om het lek aan te tonen. Verander of verwijder geen gegevens.
- **Houd het vertrouwelijk:** Deel de informatie over de kwetsbaarheid niet met anderen totdat het probleem volledig is opgelost.
- **Gebruik geen zware methoden:** Maak geen gebruik van fysieke beveiligingsinbraken, DDoS-aanvallen, spam, *brute force* of *social engineering* (het misleiden van medewerkers).

Wat wij u beloven:

- **Snelle reactie:** Wij reageren binnen 3 werkdagen op uw melding met een ontvangstbevestiging en een inschatting van de oplossingstijd.
- **Geen juridische stappen:** Als u zich aan de bovenstaande spelregels houdt en te goeder trouw handelt, zullen wij geen aangifte tegen u doen en geen civielrechtelijke procedure starten.
- **Vertrouwelijkheid:** Wij behandelen uw melding strikt vertrouwelijk en delen uw persoonlijke gegevens niet met derden zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.
- **Oplossing:** Wij houden u op de hoogte van de voortgang en lossen het probleem zo snel mogelijk op.

Wat buiten dit protocol valt:

Dit protocol is niet bedoeld voor:

- Klachten over de school of het onderwijs.
- Het melden van storingen of niet-werkende website-elementen.
- Vragen over de privacy-instellingen van individuele leerlingen.